

Affidabile e in Cloud

Il software che affianca gli amministratori nella gestione del condominio in modo semplice, veloce e intuitivo.

Amministratori, fornitori e condòmini sempre connessi in un'unica piattaforma.



Alfred **semplifica l'organizzazione** delle richieste condominiali, gli interventi e l'interazione degli amministratori con fornitori e condòmini coinvolti.



Alfred **sovrintende i fornitori**, tenendoli sempre in contatto con gli amministratori con la possibilità di gestire interventi, assegnandoli in tempo reale.



Alfred aiuta i condòmini ad **effettuare le richieste** di intervento e li **aggiorna** sul processo di risoluzione, inviando loro la documentazione necessaria.

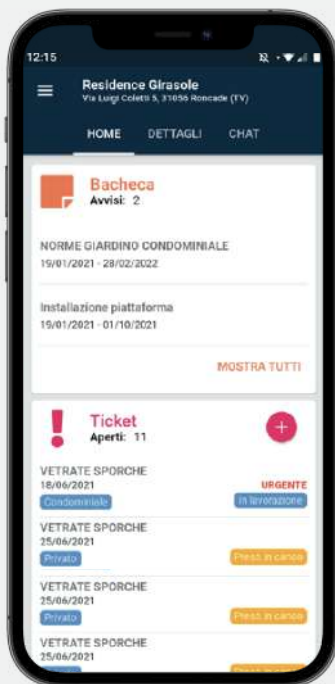
App per il condòmino per richieste e segnalazioni



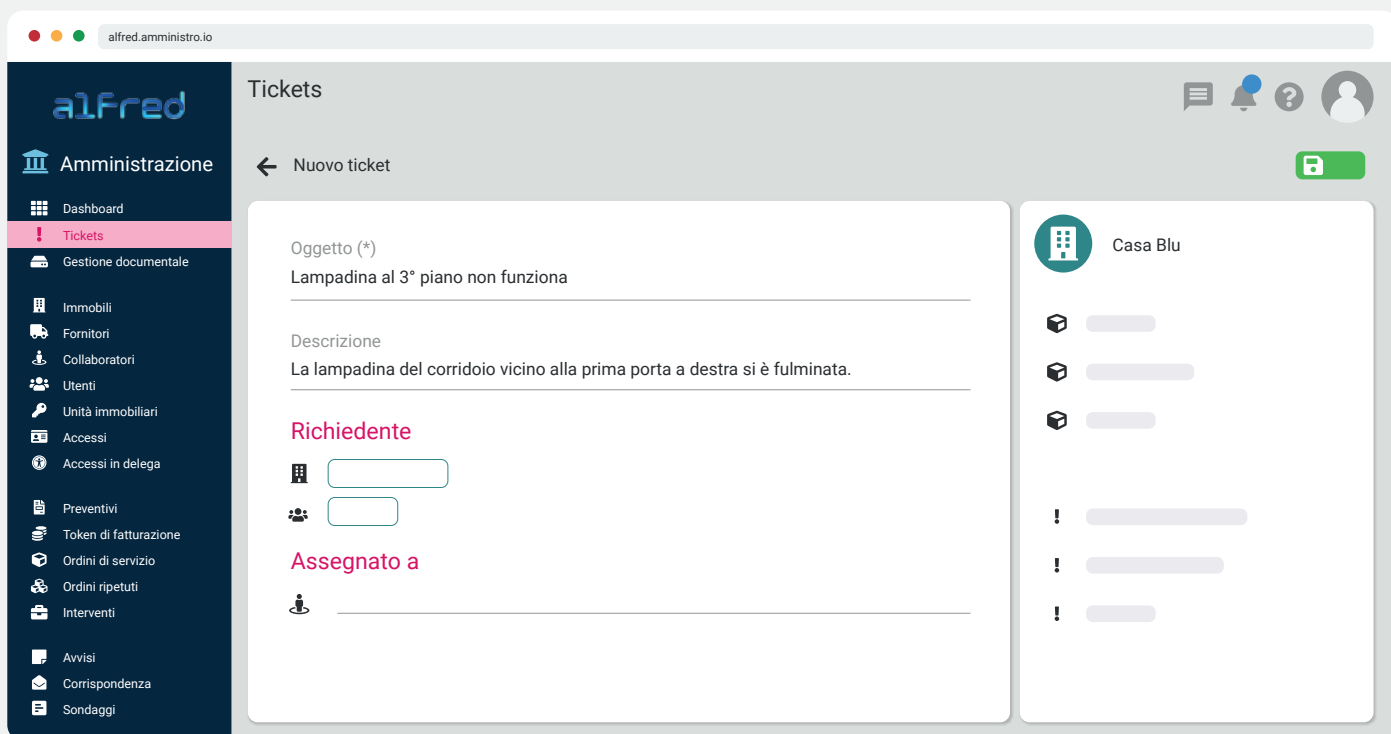
1. Il **condòmino** effettua la richiesta o la segnalazione attraverso l'**App dedicata**.

2. La **Chat** è un modo rapido ed efficace per chiedere chiarimenti: tutto tracciato e sotto controllo!

- L'amministratore può interagire con il condòmino utilizzando la Chat, con la possibilità di chiedere di allegare foto e documenti in tempo reale.
- Il condòmino è aggiornato sull'avanzamento della richiesta, a discrezione dell'Amministratore.
- L'amministratore riceve richieste chiare e con le informazioni indispensabili per una risoluzione veloce e corretta.



Gestione immediata grazie ai ticket



1. Registrazione e gestione **richieste** telefoniche, via e-mail o interne.

2. Possibilità di assegnare la richiesta ad un **collaboratore** dello studio.

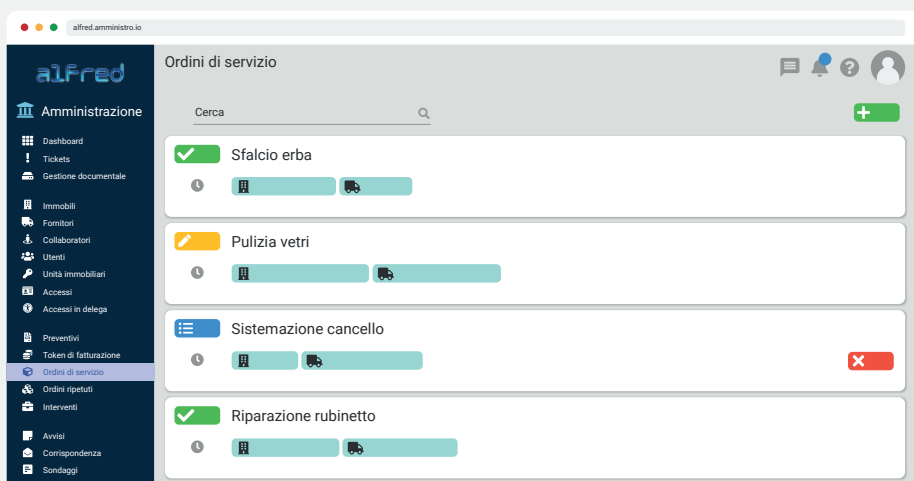
3. Risoluzione delle richieste d'intervento tramite apertura di **ordini** ai un fornitori.



1. Creazione di ordini dettagliati da assegnare ai fornitori con evidenza degli ultimi creati per l'immobile selezionato

2. Pianificazione di ordini, singoli o ripetuti e delle relative attività e scadenza nella **massima flessibilità.**

3. Evidenza dello stato di risoluzione dell'ordine.



- Visibilità immediata e possibilità di filtrare per vista gli ordini in bozza, quelli aperti, chiusi e validati

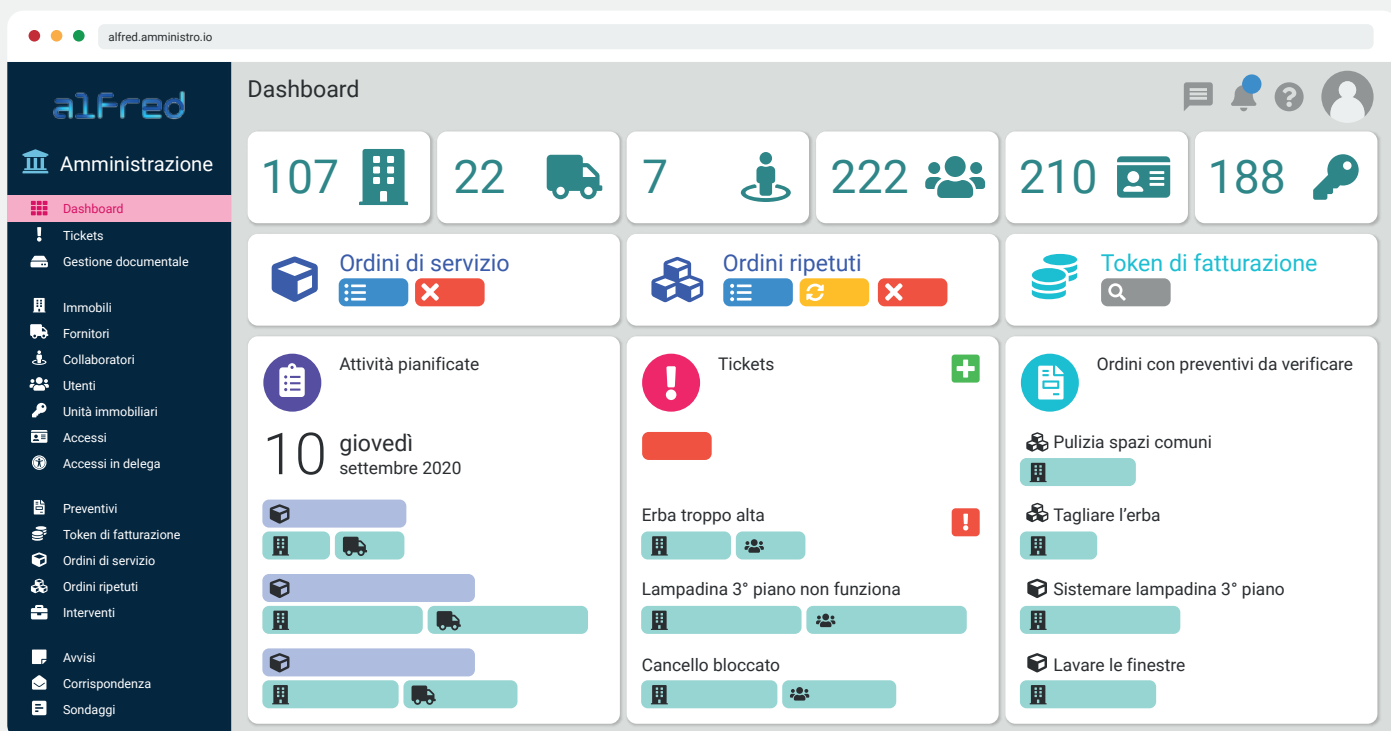
- Possibilità di confrontare più preventivi prima di assegnare un ordine.

- Ogni ordine è tracciato e sotto controllo, attraverso la cronologia degli interventi e delle attività effettuate.

- Il fornitore dispone dell'app specifica per la registrazione e chiusura degli interventi.

- L'amministratore può aggiungere interventi straordinari, modificare la data di scadenza o contattare il fornitore via chat nel caso in cui ci siano problemi. Può, inoltre, chiudere l'ordine forzatamente, a seconda delle necessità.

Tutto sotto controllo nelle Dashboard sempre aggiornate



1. Richieste d'intervento ricevute e organizzate in un **unico canale.**

2. Gli avanzamenti degli ordini sono tutti visibili in **tempo reale.**

3. Panoramica dei dettagli e delle **tempistiche** specifiche di ogni intervento.

Gestione fornitori, interventi, sicurezza (DURC e DUVRI)



1. L'intero iter degli interventi effettuati è sempre **tracciato e registrato**.

- I fornitori sono automaticamente sollecitati per il completamento delle attività scadute, anche tramite canali esterni ad Alfred.

- È possibile tracciare un elevato numero di fornitori e interventi nei vari immobili amministrati.

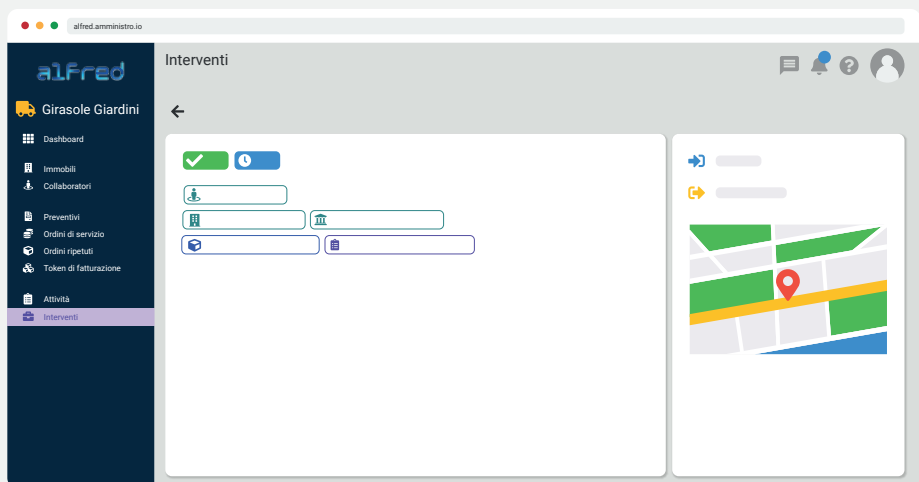
2. Il fornitore svolge il suo lavoro con **documentazione sempre in regola e in piena sicurezza**.

- La documentazione del fornitore è aggiornata automaticamente (**DURC** sempre aggiornato).

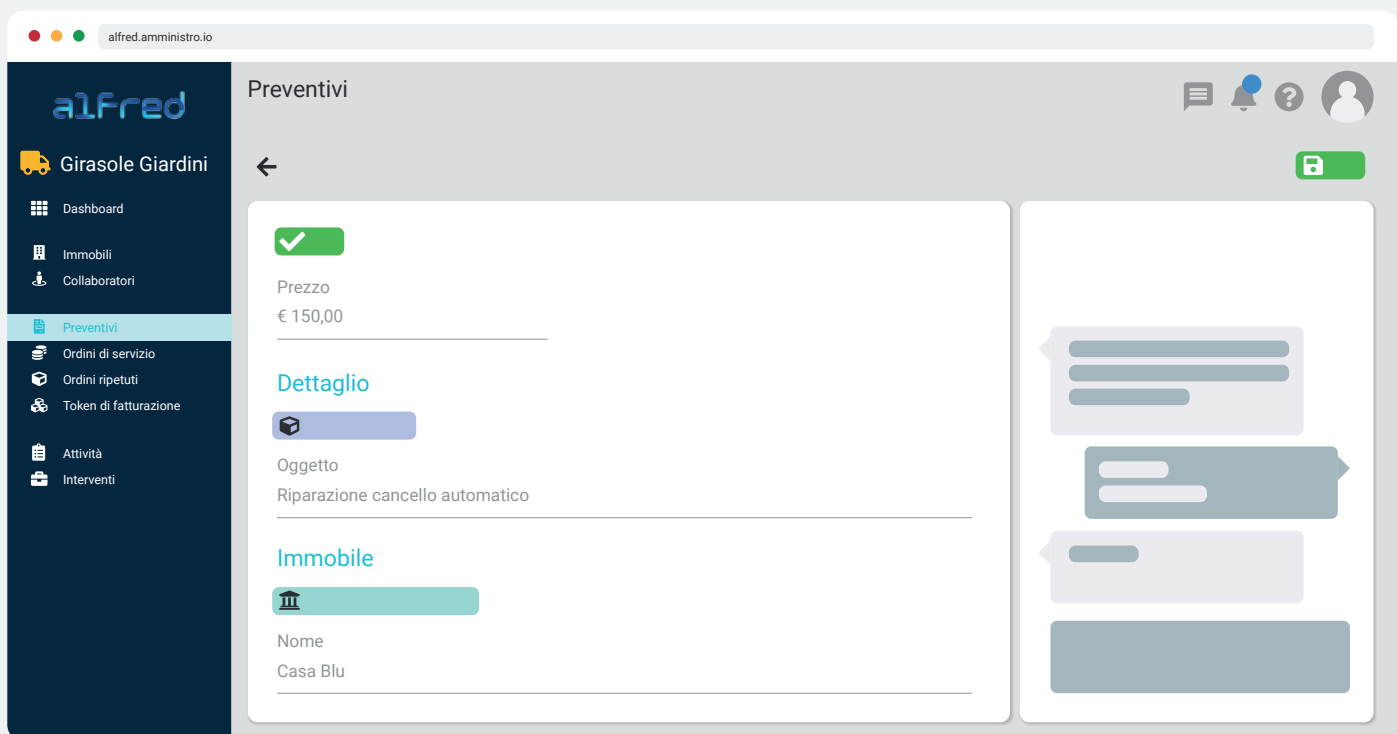
- Ogni fornitore viene tempestivamente informato se all'interno dell'immobile si trova un altro Fornitore (**DUVRI**).

3. Gli interventi e le attività sono tutte sotto controllo con **data e ora di entrata e uscita**.

4. I lavori nei **condomini** vengono risolti rapidamente e nel modo corretto.



Confronto e gestione preventivi di più fornitori



1. Per ogni ordine è possibile richiedere e confrontare i preventivi di più fornitori.

2. Si possono aggiungere **allegati e note**, che poi vengono riportati in **chat**.

3. Con l'accettazione di un **preventivo** si aggiornano in automatico i dettagli dell'ordine.

App per il fornitore per la registrazione degli interventi

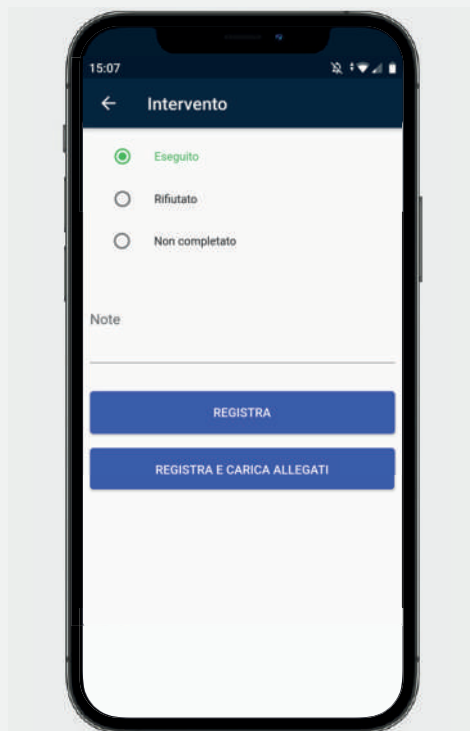
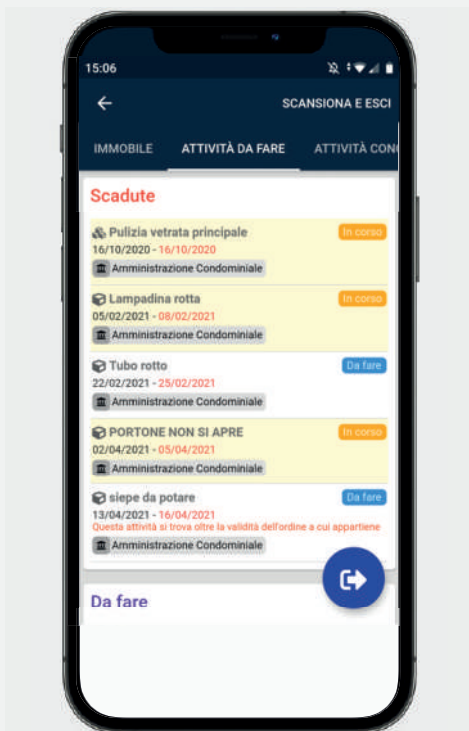


1. Il fornitore dispone dell'**app** per **registrare velocemente** gli interventi tramite scansione del codice QR degli immobili.

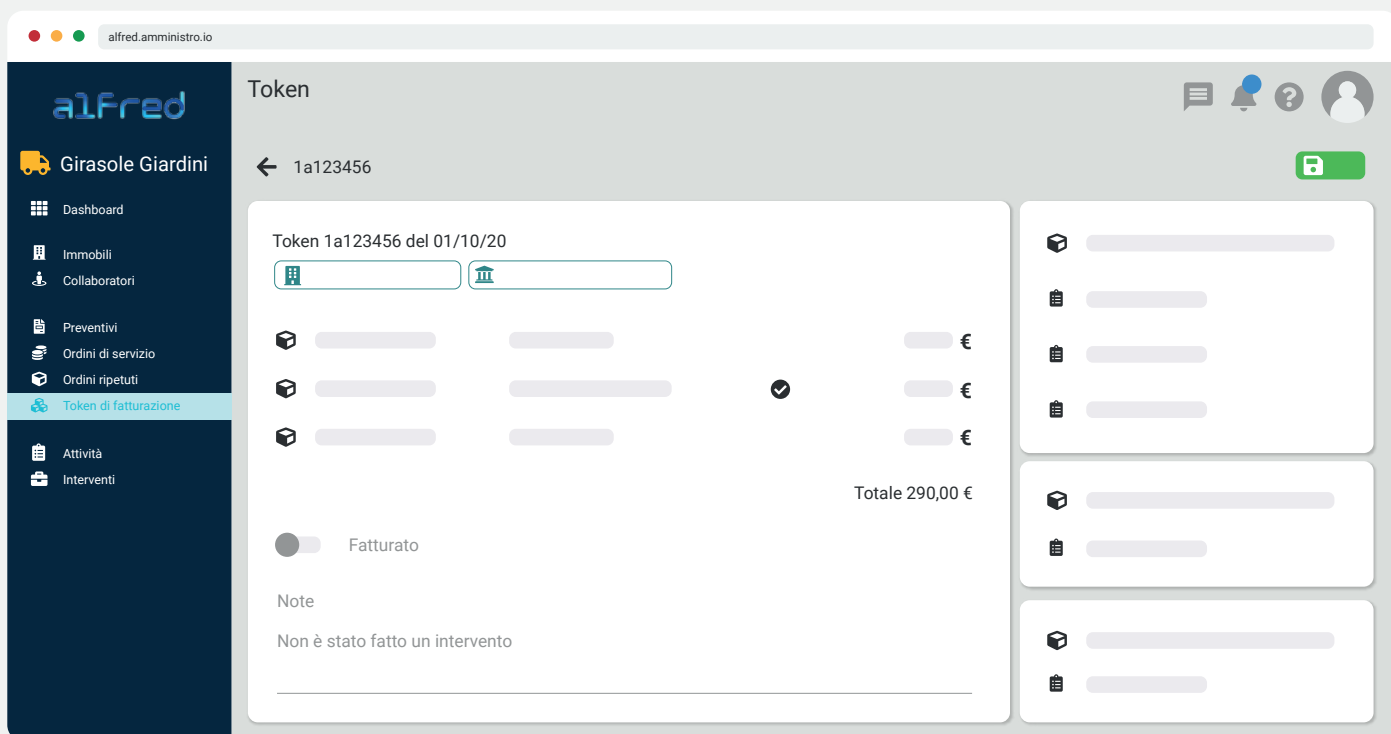
2. L'app mostra le **attività da svolgere** per l'immobile ed eventuali fornitori già presenti all'interno, evitando interferenze.

3. È lo strumento semplice e intuitivo che aiuta il fornitore a **gestire tutti i suoi lavori** nei condomini.

- Il fornitore ha tutte le informazioni per iniziare subito l'intervento
Si possono caricare allegati e note per tenere traccia e risolvere eventuali criticità.



Dettaglio costi, registrazione e fatturazione



1. **Fatturazione semplificata** grazie ai token e raggruppati per immobili.

2. I token si generano automaticamente e includono gli **ordini del mese**.

- Il fornitore deve solo riportare il codice in fattura e segnare "Fatturato".
- Il fornitore certifica l'intervento con un codice QR scansionabile solo in loco.

Avvisi e sondaggi: condòmini aggiornati e sereni



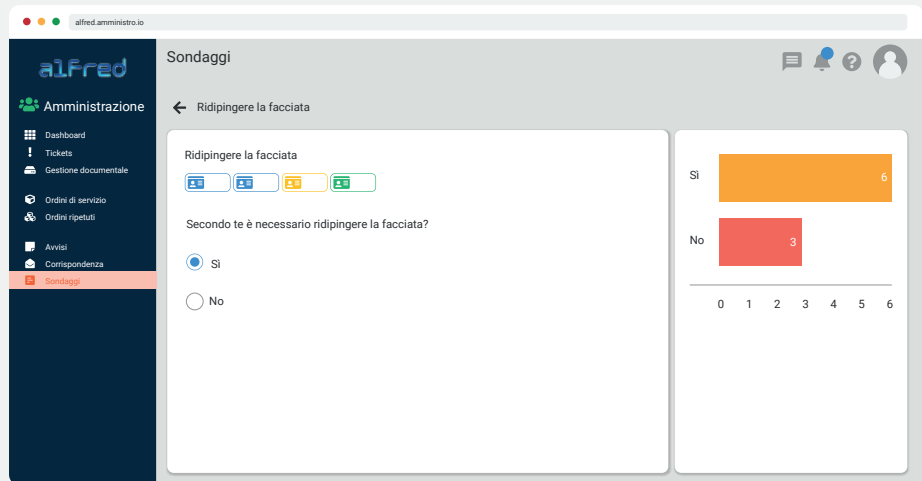
1. I condòmini sono **sempre aggiornati** sugli avvisi pubblicati dall'amministratore.

- Accesso alle informazioni e ai documenti pertinenti anche da smartphone.



2. I **sondaggi permettono di raccogliere** e analizzare velocemente **le opinioni**.

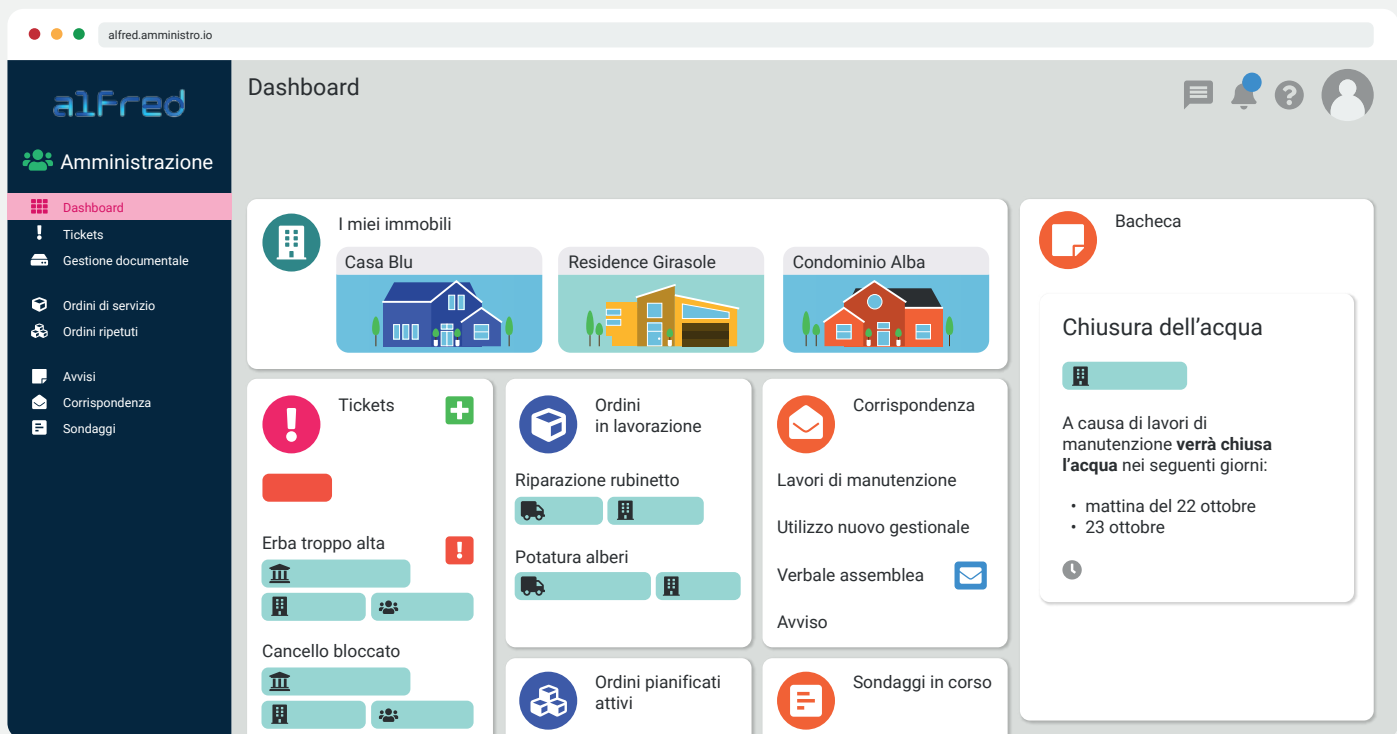
- Un servizio in Cloud flessibile, con applicazioni gestibili da più dispositivi e più sistemi operativi.



3. Gli avvisi sono visibili semplicemente scansionando il **codice QR** dell'immobile.

- Sito web del condominio e Privacy.

Piattaforma intuitiva per il condominio: la Dashboard



1. Il condominio è connesso in **un'unica piattaforma (se attivato dall'amministratore)**.

2. Possibilità di vedere le **attività pianificate** e seguirne la risoluzione.

3. Accesso in mobilità ai **documenti** che l'amministratore **condivide**.